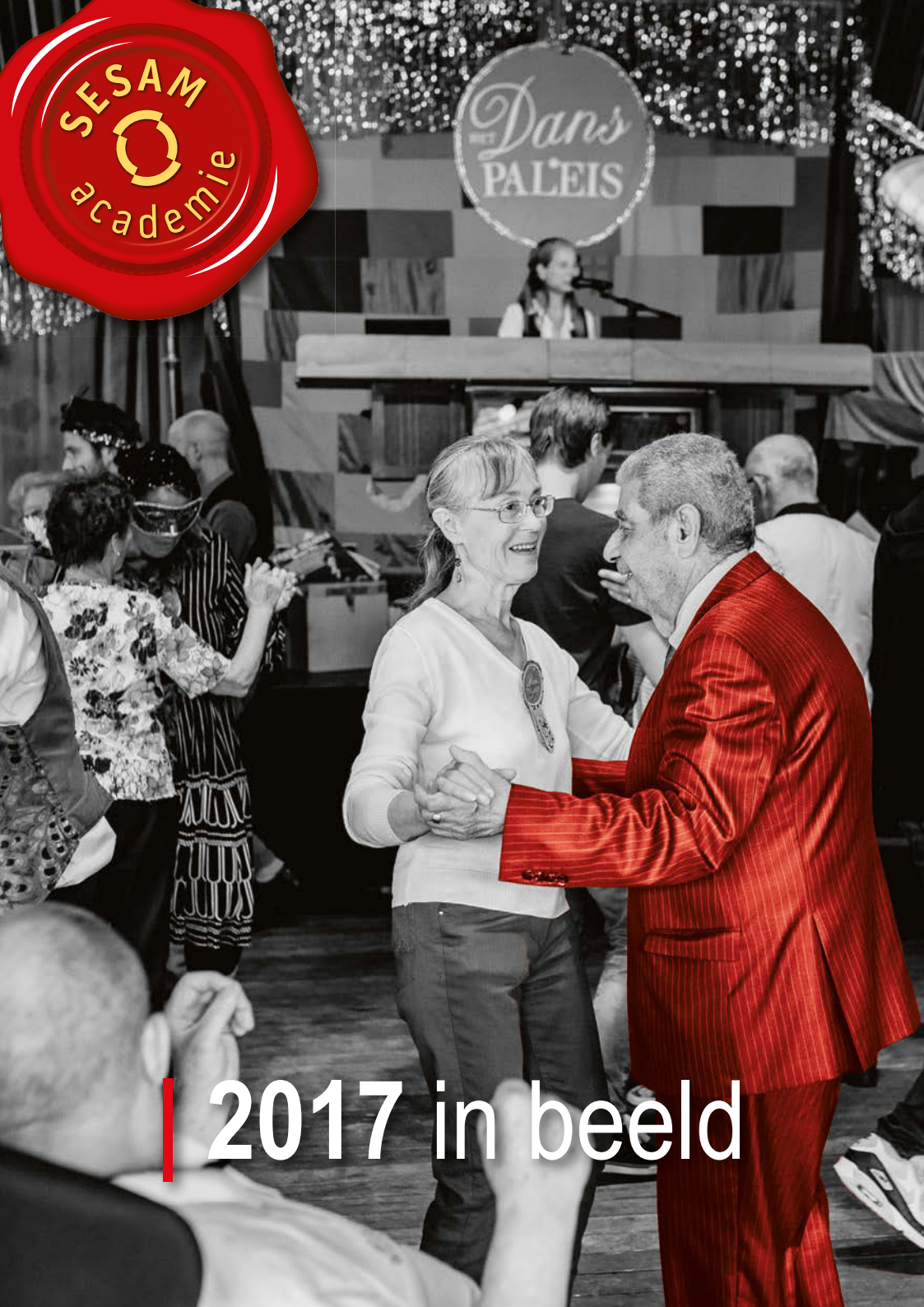




| 2017 in beeld



287

organisaties en
burgerinitiatieven
door heel
Nederland zijn
in 2017 door
SESAM
academie
voorzien van
advies

“Het advies was **uiterst**
waardevol, we hebben
meer grip gekregen op
onze activiteit”

“We zijn als bestuur veel
zelfbewuster geworden
en staan sterker tegenover
onze subsidieverlener”

“Deelnemers zijn met frisse
kijk op **vinden en binden** van
vrijwilligers op weg gegaan”

Communicatie ○ Sponsoring ○ Financiën ○ Toekomst ○ Strategie

We zien uit naar een mooi **SESAM jaar!**

Vele vrijwilligers zijn in Nederland actief op allerlei terrein. Met groot enthousiasme en enorme betrokkenheid doen zij hun werk, dat zeker niet altijd eenvoudig is. Immers, hoe verwerf je voldoende inkomsten, waar haal je steeds voldoende vrijwilligers vandaan, hoe ontwikkel

je bestuurskracht? Deze en andere vragen leven er volop in de vrijwilligerswereld. SESAM academie levert graag advies en ondersteuning om aan deze vragen tegemoet te komen.

In 2018 viert SESAM academie haar derde lustrum. Wij hopen onze advieswerkzaamheden nog lang voort te zetten. Uiteraard staan wij niet stil, volgen wij de ontwikkelingen in de vrijwilligerswereld op de voet en sluiten hierop aan. Vandaar dat wij veel aandacht besteden aan de borging van onze eigen kwaliteit en ons productaanbod uitbreiden in lijn met wat de actualiteit van ons vraagt.

Zo vormen burgerinitiatieven een belangrijke actuele maatschappelijke ontwikkeling, tevens een opkomende markt voor SESAM academie, waarop wij een goede speler willen en kunnen zijn. In 2016 en 2017 is in verschillende regio's ervaring opgedaan met de advisering aan burgerinitiatieven. Deze ervaring is zodanig positief dat wij volop op deze ingeslagen weg verder zullen gaan.

Daarnaast is er veel vraag naar de invulling van bestuurlijke posities op interim basis. Ook hiervoor kan SESAM academie worden benaderd.

Ons derde lustrum gaan wij vieren en wie jarig is trakteert! In lijn met onze missie zullen wij wat voor de samenleving doen: in maart 2018 ondersteunen SESAM adviseurs in het kader van NLdoet (georganiseerd door Oranjefonds) projecten in de eigen regio. Daarnaast organiseren we een feest voor onze klanten, relaties en onszelf.

Kortom: we zien uit naar een mooi SESAM jaar!

SESAM academie in het kort

Wie zijn wij?

Werkt uw organisatie met vrijwilligers en zoekt u organisatieadvies? Dan bent u bij SESAM academie, zelf ook een vrijwilligersorganisatie, aan het juiste adres. Met de inzet van SESAM adviseurs is kennis en ervaring beschikbaar en betaalbaar voor elke vrijwilligersorganisatie in Nederland.

Adviseren en coachen

SESAM academie adviseert en ondersteunt maatschappelijke organisaties waar vrijwilligers actief zijn. SESAM adviseurs zijn experts op het gebied van bestuurlijke- en organisatorische vraagstukken:

- Strategie
- Organisatie
- Coaching
- Marketing en communicatie
- Financiën
- Fondsenwerving
- Vrijwilligersbeleid

Naast organisatieadvies biedt SESAM academie ook interim bestuur.

Neem contact op

Ondersteuning door een SESAM adviseur kan uw organisatie een stap verder helpen. Wanneer u meer informatie wilt over SESAM academie en de mogelijkheden om een SESAM adviseur in te zetten voor uw organisatie, dan kunt u de website raadplegen: www.sesamacademie.nl. Heeft u advies nodig, dan volgt na een intakegesprek een plan van aanpak waarin helder wordt beschreven wat u kunt verwachten. Stuur vandaag nog uw aanvraag in! Wij werken landelijk.

Op de achterzijde van deze folder vindt u onze contactgegevens.



SESAM academie opdracht in uitvoering



Grote opdracht

Stichting Leefkringhuizen Amsterdam, ondersteuning aan kwetsbare mensen in de Vogelenbuurt.

Werving van een officemanager; businessplan; omgevings- en toekomstverkenning: welke ontwikkelingen zijn er en wat betekent dat voor de activiteiten van de Leefkringhuizen?

37 dagdelen



Kleine opdracht

Vereniging Dovenschap, begeleiden van een 'heidag' voor de besturen van organisaties binnen het platform.

2 dagdelen

Stichting Middeleeuws Ter Apel



Jaarlijks organiseert deze stichting met vele vrijwilligers een groot re-enactment evenement op het terrein van het Oude Klooster, waar het Middeleeuwse Ter Apel tot leven wordt gebracht en waar duizenden bezoekers op afkomen. In 2016 hebben de bezoekers weer zo'n prachtig evenement meegemaakt, alleen onder de motorkap verliep niet alles naar behoren. Er werd veel langs elkaar heen gewerkt, het ongenoegen nam toe en sommige vrijwilligers dreigden af te haken. Kortom: het werd tijd om de organisatie tegen het licht te houden. Het stichtingsbestuur heeft de steun van SESAM adviseurs Klaas Koops en Jos van der Werf ingeroepen. Op basis van uitvoerige gesprekken kwamen zij tot de conclusie dat de problemen niet zozeer in de voorbereiding van het evenement zaten maar vooral in de operationele uitvoering en de aansturing daarvan.

Met het bestuur zijn zij aan de slag gegaan. Werkprocessen werden geïnventariseerd en opnieuw beschreven, zoals de inrichting van het terrein, de aan- en afvoer van spullen, de ontvangst van bezoekers e.d. Afstemmingsmomenten werden gedetailleerd in kaart gebracht en er werd een ordening gemaakt in doorlooptijd en de mate van verwevenheid met andere processen. De verantwoordelijkheden werden opnieuw en duidelijker belegd, waardoor er krachtiger kon worden gestuurd.

Het evenement van 2017 is vervolgens aan de hand van de vernieuwde aanpak georganiseerd en buitengewoon succesvol verlopen. Enkele duizenden mensen hebben kunnen zien hoe in de middeleeuwen gebouwd werd. Het was een schitterend gebeuren en onder de motorkap verliep alles naar behoren.



Het museum van de Zusters Franciscanessen in **Oirschot**

Vanaf de jaren zestig is het kloosterleven drastisch veranderd. De congregatie in Oirschot nadert dan ook in de ogen van de zusters haar voltooiing. Ook al verdwijnt de congregatie, het gedachtegoed van Franciscus kan en moet voortleven, zo ook de herinnering aan de Franciscanessen. De congregatie wil graag een moreel kompas meegeven aan de samenleving aan de hand van het principe 'Leven met Aandacht'. Dit kan op een aantal manieren, waarbij een museum er een van is. Nu was er al een museum maar dit voldeed niet aan deze opgave en niet aan de eisen van de tijd.

Om die reden klopte de directeur aan bij SESAM academie. Wat zij en wat de zusters graag wilden was inspirerende advisering over

de inrichting van een dergelijk museum en over de manier waarop het gedachtegoed van Sint Franciscus op een hedendaagse manier zou kunnen worden verspreid. Martin van der Avoird van SESAM academie heeft deze opdracht op zich genomen samen met Marjan Groen, die als oud-museumdirecteur over zeer toepasselijke kennis en ervaring beschikte.

Martin en Marjan hebben een aantal sessies gehouden met de werkgroep Geestelijk Erfgoed, waarin de directeur zitting heeft, plus enkele zusters en leken, waarin ideeën over wat het museum moet gaan betekenen met welk museaal concept zijn aangescherpt. Om inspiratie op te doen en met vergelijkingsmateriaal te kunnen werken hebben zij met de werkgroep ook enkele musea bezocht.

De SESAM adviseurs hebben een adviesnotitie opgesteld waarover de Zusters nu moeten beslissen. De opdracht en de samenwerking met de werkgroep waren inspirerend. Dat er een mooi resultaat uit zal voortkomen, daarvan zijn Martin en Marjan overtuigd.



Het danspaleis in **Amsterdam**

DJ Suna kwam er op enig moment achter dat ouderen dol zijn op muziek uit hun jeugd. Zij draaide een keer plaatjes op een feestje voor een 75-jarige dame en de stemming werd meer dan uitbundig. De oudere feestgangers genoten met volle teugen.

Uit deze ervaring is in Amsterdam stichting Het Danspaleis geboren in 2012, het 'tankstation voor levensvreugde'. Het Danspaleis biedt disco's voor ouderen in zorg, - en welzijnsinstellingen, in buurthuizen, op festivals, in bedrijven etc. Vele vrijwilligers leveren hier een bijdrage aan. Een dergelijke organisatie opzetten is geen sinecure. In 2015 besloot oprichtster Suna Duijf, die artistiek leider is en zich PD noemt oftewel PlatenDraaier, samen met de toenmalig zakelijk leider de hulp in te roepen van SESAM academie. Martien Giele, SESAM adviseur en van huis uit bedrijfseconoom, is vanaf dat

moment Suna en haar collega gaan coachen met als doel hen de instrumenten in handen te geven om van Het Danspaleis een bedrijfsmatig gezonde en stevige organisatie te maken. Hij liet Suna en haar collega zien dat een begroting meer is dan een incidentele jaarlijkse activiteit, maar gebruikt kan worden als een krachtig stuurinstrument. Deze coaching wierp haar vruchten af met begrotingsdiscipline tot gevolg. De continuïteit van Het Danspaleis vereiste een stevig verdienmodel, dat niet leunde op de welwillendheid van fondsen. Ook hier heeft Martien zijn coaching ingezet en is Het Danspaleis mede op basis hiervan financieel onafhankelijker geworden.

De derde stap, die nu aan de orde is, betreft de organisatorische aspecten van de bedrijfsvoering. De coaching van Martien zal zich de komende tijd hierop richten.



SESAM academie adviseurs



1767

project-
dagdelen



432

dagdelen voor
relatiebeheer,
netwerken,
beursvloeren,
intake e.a.



86

SESAM
adviseurs,
regionaal
georganiseerd
in 6 regio's

Nieuwkomer **SESAM adviseur**

Els Driessen - Voermans



Nieuw bloed is essentieel, dus elk jaar worden er adviseurs geworven voor SESAM academie. Een van de nieuwkomers dit jaar is Els Driessen – Voermans, die in haar werkzame leven haar sporen heeft verdiend op het terrein van HRM, financiën en bedrijfsvoering in zowel advies, -als directiefuncties.

Zoals elke SESAM adviseur is zij gestart met de interne opleiding van drie maanden. Samen met de andere cursisten vrijwilligersinitiatieven en sociale ondernemingen bezoeken, met elkaar en met docenten en gastsprekers hierover van gedachten wisselen was inspirerend en leerzaam. Of zoals Els het zelf zei: *“Je komt vanuit een geordende werkomgeving in een wereld waarin ordening juist niet het hoofdkenmerk is. Daar moet je aan wennen, dat is een hele stap.”*

De eerste contacten die zij met opdrachtgevers al tijdens de opleiding had, maakte haar ook duidelijk dat een aantal mantra's uit de opleiding erg waar zijn: een SESAM adviseur moet veel geduld oefenen, het tempo van vrijwilligers kan heel hoog zijn, maar net zo goed heel laag. Bovendien jij bent slechts de adviseur, de kans van slagen is het grootste als de vrijwilligers zelf met de adviezen aan de slag gaan!

Haar conclusie is voorlopig: *“er is veel te doen, ik kan mijn hart ophalen”.*

Ervaren SESAM adviseur

Johan Hahn



‘SESAM academie heeft in haar winkel een zee aan deskundigheid tegen een leuke prijs in de aanbieding’. Nog niet iedereen heeft dat ontdekt. Daar moeten we nog aan werken samen: klanten naar onze SESAM-winkel halen en hen laten zien wat zij aan ons kunnen hebben!’

Het motto van Johan Hahn, al 8 jaar SESAM adviseur en nog niet van plan te stoppen. Vanuit zijn rijke ervaring als adviseur in SESAM verband memoreert hij twee recente voorbeelden.

Voor de Landelijke Vereniging tegen Discriminatie (LVD) hebben Johan en collega-adviseur Norbert André de la Porte een beleidsplan geschreven dat inmiddels is aangeboden aan de voorzitter. Basis daarvoor vormden interviews gehouden met sleutelfiguren binnen de LVD en de regionale organisaties. Een vervolgstap is de implementatie van het plan. Daarover moeten nog besluiten genomen worden. Daar is tijd voor nodig. Iets waar je als SESAM adviseur aan moet wennen.

Een ander succesvol project was het adviseren van Drumfanfare Jonathan in Zeist. Daarvoor werd subsidie gegeven door het Prins Bernhard Cultuur Fonds en de Provincie Utrecht. De Drumfanfare had te maken met een terugloop van het aantal spelende leden en wilde zich beter aanpassen aan de huidige tijd. Samen met het bestuur ontwikkelde Johan een lange termijnvisie en een actieplan om leden te werven en te behouden.

Het project was een succes, de Drumfanfare kreeg in september 2017 het Gouden Uitroep-teken toegekend. Deze prijs in het kader van Advies op Maat 2016-2017 werd uitgereikt door de Commissaris van de Koning van Utrecht.

‘Daar ben ik dan best trots op,’ zegt Johan. Het is verleidelijk om te gaan voor het korte termijn succes. Een advies alleen is vaak niet voldoende. Je helpt een club pas echt als je samen kunt werken aan successen op de langere termijn.’

Voormalig **SESAM adviseur** Frits Mollema



Frits Mollema heeft zich van 2014 tot en met 2017 ingezet voor SESAM academie. Met veel plezier en voldoening. Hij heeft diverse maatschappelijke organisaties organisatorisch en inhoudelijk verder kunnen helpen en tegelijkertijd zich kunnen verdiepen in voor hem nieuwe onderwerpen. Frits heeft vanuit zijn juridische achtergrond vooral projecten opgepakt op het gebied van bestuurlijke organisatie en vormgeving, maar ook op het gebied van burgerinitiatieven was hij actief.

Aan twee projecten bewaart Frits een bijzondere herinnering. Zo heeft hij het proces begeleid, waarbij bestuur en management van een welzijnsstichting in een middelgrote gemeente moest overschakelen van een bestuursmodel naar een raad van toezichtmodel. *“We hebben met elkaar een serie intensieve heidagen beleefd en ‘werkende weg’ alle aspecten van good governance doorgeakkerd. Een prachtig proces.”*

Inmiddels is de omslag afgerond, Frits blijft als vrijwilliger aan deze stichting verbonden. *“Soms heb je dat, dan heb je zo’n band opgebouwd dat je niet wilt loslaten”.*

Een ander bijzonder project was de fusie van vier sportverenigingen in één omni-sportvereniging. Juridisch gezien een secuur maar niet al te ingewikkeld proces. *“Voor de verenigingsbesturen ben je de welkome deskundige, de routeplanner die zorgt dat alle noodzakelijke stappen worden gezet.”*

Even belangrijk is het zorgvuldig en tactvol managen van de emoties die zo’n fusieproces oproept: het afscheid moeten nemen van de oude vereniging, het bedenken van een nieuwe naam, verschillende financiële belangen enz. *“Dat maakt zo’n fusieproces boeiend. Je wordt in zo’n traject door schade en schande wijs.”* Na anderhalf jaar voorwerk is de fusie nu aanstaande.

Kracht van samenwerking

Vermogensfondsen, onderdeel van de filantropische sector in Nederland, zijn vaak van onmisbaar belang voor vrijwilligers en hun organisaties. SESAM academie heeft met de nodige vermogensfondsen een samenwerkingsrelatie, zoals het Prins Bernhard Cultuurfonds (PBC), het Oranjefonds, het Noaberfonds Overijssel, het Fonds 1818 regio Haaglanden, Stichting Fonds Schiedam/ Vlaardingen e.o., Sint Laurensfonds stadsregio Rotterdam, het Kansfonds.

Regelmatig kopen samenwerkingspartners dagdelen in bij SESAM academie om deze ter beschikking te stellen van lokale of regionale afdelingen die advies nodig hebben voor de aanpak van bepaalde problematiek. Deze samenwerkingspartners zijn onder meer Vereniging Voedselbanken Nederland, IPSO, PGO- support (koepelorganisatie voor Patiënten en Gehandicapten Organisaties), vrijwilligerscentrales (Apeldoorn, Breda, Eindhoven, Etten-Leur, Helmond, 's-Hertogenbosch) en gemeenten (Apeldoorn, Leeuwarden, Heerenveen, Duiven, Roosendaal), Rabobank Gooi en Vechtstreek en Huis voor de Kunsten Limburg.



SESAM
academie

advies op maat
voor vrijwilligersorganisaties

Deventerstraat 130 c
7321 CD Apeldoorn

055 360 29 16

info@sesamacademie.nl
www.sesamacademie.nl

Tekst: Elly Kloosterman | Martin van der Avoird | Monique Schoonen

Fotografie: Johan G. Hahn | Birgit Schuch | Gaby Jongenelen (Het Danspaleis)

Vormgeving: Prent Vormgeving

oaching ○ Conflictbemiddeling ○ Marketing ○ Commu