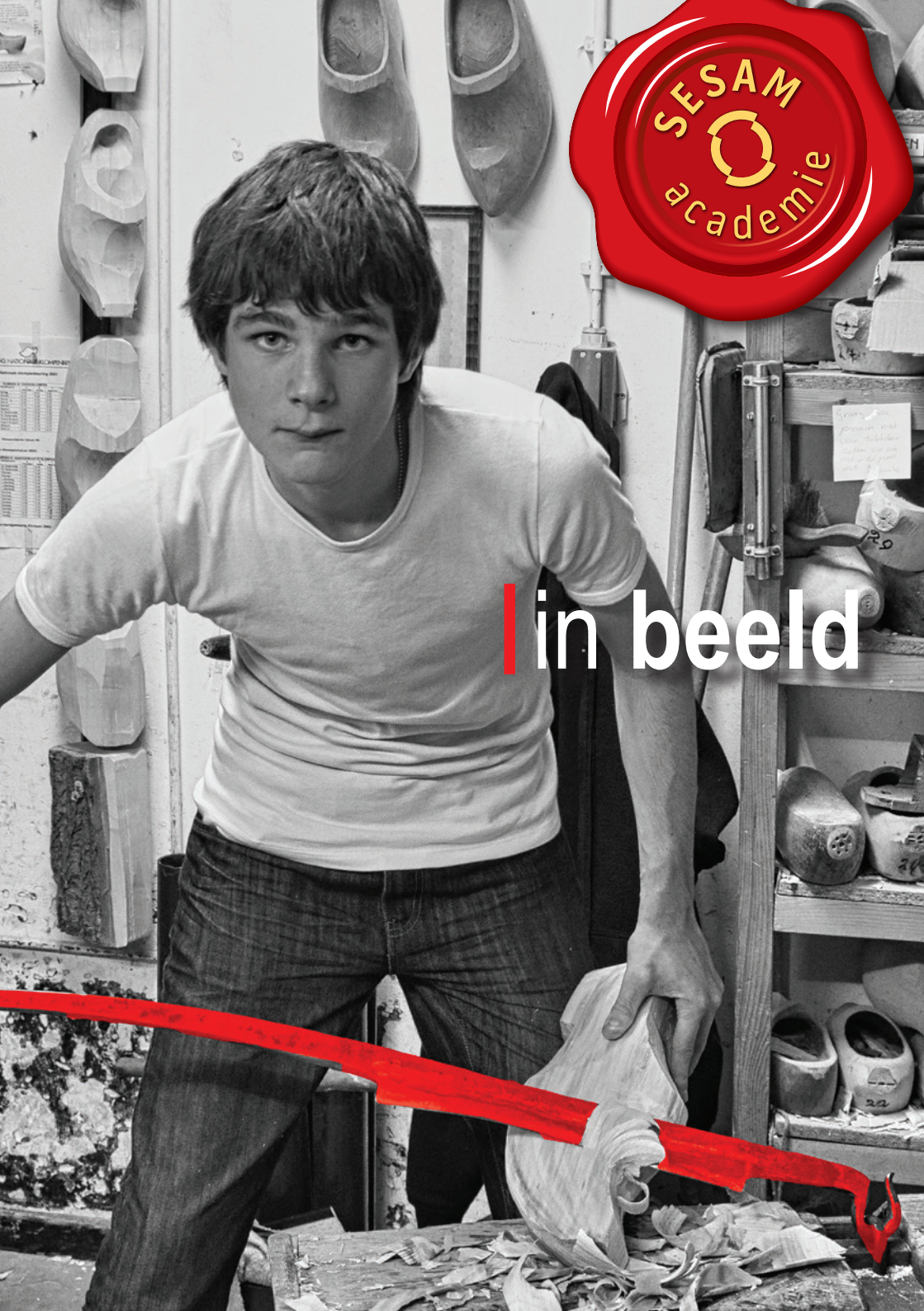

SESAM
academie
in beeld


249
organisaties en burgerinitiatieven door heel Nederland zijn in 2019 door SESAM academie voorzien van advies
De gesprekken met de **adviseurs** hebben ons geholpen **elkaar weer te vinden** en **te begrijpen,** zodat we **constructief** verder kunnen.
Het advies heeft ons **beleidsplan** en de **meerjarenbegroting** op een **veel hoger plan** gebracht. Daarnaast hebben we **waardevolle adviezen** gekregen over hoe onze verdere fondswerving aan te pakken.
Door antwoord te moeten geven op soms kritische vragen, word je gedwongen om **opnieuw te formuleren** wat de **doelstellingen, middelen en projecten** inhouden en welke meerwaarde deze voor de organisatie hebben.
De adviseur had voldoende aandacht voor alle deelnemers; iedereen kwam aan bod. Toch bleven we niet hangen in details, **zij hield de vaart erin!** De gegeven tips zijn **praktisch** en **bruikbaar** in de praktijk.

Samen **wijzer!**

In dit jaarverslag lees je verhalen over de passie van SESAM adviseurs en over de dromen van verschillende organisaties die met behulp van SESAM academie gerealiseerd konden worden.

In 2019 hebben wij ons netwerk uitgebreid door overeenkomsten te sluiten met fondsen en koepelorganisaties om hun doelstellingen met onze bijdrage te kunnen realiseren. Daarnaast wisten veel maatschappelijke organisaties SESAM academie te vinden.

In 2019 hebben wij om ook in de toekomst goed te kunnen voldoen aan de vragen van onze opdrachtgevers samen met onze opdrachtgevers, SESAM adviseurs en bestuursleden nagedacht hoe wij SESAM academie nog beter konden positioneren.
Hieruit ontstond het volgende profiel van SESAM academie:
SAMEN is wat de relatie kenmerkt en wat de mensen in beweging zet.
Binnen SESAM academie werken wij samen en leren van elkaar, maar wij betrekken bij sommige vraagstukken ook specialisten en jongeren die niet tot SESAM academie behoren om hun kennis met ons en onze opdrachtgevers te delen.
Wij maken onze opdrachtgevers wijzer door onze adviezen, waarbij wij gebruik maken van eigentijdse methoden en workshops.
Wij hebben kennis en jarenlange ervaring, opgebouwd in vele verschillende maatschappelijke sectoren bij de meer dan 80 SESAM adviseurs. Er zijn daardoor weinig lacunes in de beschikbare expertise.
Wij bieden nieuwe perspectieven, inspireren, enthousiasmeren en verleggen grenzen.
SESAM adviseurs zijn onderscheidend, omdat zij door hun regionale en lokale verbinding als geen ander kunnen inspelen op vraagstukken van non-profit organisaties. Op een persoonlijke en betrokken manier is SESAM academie altijd dichtbij.

Het is vreemd om een voorwoord voor dit jaarverslag 2019 te schrijven in een periode, waarin alle activiteiten van SESAM academie stilliggen vanwege de coronamaatregelen. Wij hadden zulke mooie plannen voor 2020. Onze adviseurs proberen zoveel mogelijk contact te houden met hun opdrachtgevers en sommige geven online advies. Zodra de omstandigheden dit toelaten, gaan wij met veel enthousiasme door op de door ons ingeslagen weg en hopen ook in 2020 veel vrijwilligersorganisaties van goede adviezen te voorzien!! Daarbij gebruiken wij onze ervaring èn bouwen ons profiel verder uit.

Cijfers en feiten in 2019

SESAM academie adviseert en ondersteunt maatschappelijke organisaties en initiatieven waar vrijwilligers actief zijn. Door de regionale en lokale verbinding kunnen SESAM adviseurs, experts op het gebied van bestuurlijke- en organisatorische vraagstukken, als geen ander inspelen op wat er leeft bij deze organisaties. SESAM staat voor een gezamenlijke, betrokken aanpak. Wij zijn 'samen wijzer'. Samen is wat de relatie kenmerkt en wat de mensen in beweging zet. Op een persoonlijke en betrokken manier is SESAM academie altijd dichtbij.

249
opdrachten

82
SESAM adviseurs

3
informatie bijeenkomsten

Kijk op onze website www.sesamacademie.nl voor meer informatie over SESAM academie en over ons advieswerk.

6
regio's landelijke spreiding

1696
advies-dagdelen

504
dagdelen relatiebeheer, netwerken, intake e.a.

13
adviseurs opgeleid

SESAM academie is een stichting zonder winstoogmerk. Het advies is betaalbaar, uw organisatie betaalt een bescheiden bedrag per adviesdagdeel. Daarmee bekostigen we de organisatiekosten van SESAM academie en de permanente scholing van de adviseurs.

856
dagdelen interne organisatie zoals regionaal overleg, nascholing, intervisie, directie, bestuur e.a.

KIKID



Elf jaar geleden had Janine de Ridder een droom: ze wilde de manier waarop seksuele voorlichting werd gegeven aan jongeren moderniseren. *"In die tijd bestond seksuele voorlichting uit een droog foldertje, een condoom en een nep-piemel."* Haar werk als cultureel werker gecombineerd met haar theaterachtergrond bracht Janine op het idee jongeren te bereiken op een manier die past bij hun belevingswereld: met prikkelend, eigentijds theater en discussie met leeftijdgenoten. Zo werd KIKID geboren, een stichting met als missie kinderen in hun kracht te zetten.

Het kenmerk van het werk van KIKID is peer-education. De voorstellingen worden gegeven op middelbare scholen en verzorgd door studenten Cultureel Maatschappelijke Vorming van de Hogeschool Amsterdam. Die hebben hiermee een mooi stagedoel. Na de voorstelling gaan de 'spelers' in discussie met de jongeren. Al snel bleek deze methode goed te werken, wat werd bevestigd door onderzoek van TNO en Movisie.

In 2015 stond KIKID voor cruciale keuzes: hoe gaan we verder, hoe ontwikkelen we ons product en last but not least, hoe krijgen we onze financiën op orde. Het KANSfonds bracht KIKID op het idee om SESAM academie in te schakelen. Twee adviseurs gingen aan de slag en ontwikkelden samen met KIKID nieuwe ideeën en toetsten de haalbaarheid. Dit werd vastgelegd in een meerjarenbeleidsplan. De organisatie werd aangepast aan de nieuwe ontwikkelingen en de financiën werden doorgelicht en op orde gebracht. Dit was, mede door een grote financiële tegenvaller, een ingrijpende en langdurige klus. Het resultaat mag er zijn. KIKID is uitgegroeid tot een bruisende maatschappelijke onderneming. Naast Janine, die als creatief directeur nieuwe ideeën blijft ontwikkelen, is er een zakelijk directeur aangesteld.

KIKID bereikt met haar beproefde methode jaarlijks 12.000 jongeren. KIKID groeit mee met de hedendaagse maatschappelijke uitdagingen en behandelt onderwerpen als seks, sexting, sociale media, geld en schulden, alcohol en drugs.
Nu de eerste droom is verwezenlijkt, is een nieuwe droom ontstaan: landelijke impact. KIKID vindt dat elke jongere in Nederland recht heeft op de allerbeste voorbereiding op de uitdagingen van het leven als volwassene.

In 2019 werd de bemoeienis van SESAM academie afgerond. Hoewel, helemaal elkaar loslaten gaat nog niet, de SESAM adviseur die heeft geholpen de financiën op orde te krijgen zal als penningmeester betrokken blijven bij KIKID. Maar dat is op persoonlijke titel, omdat hij het werk van KIKID belangrijk vindt én omdat ze een beetje van elkaar zijn gaan houden…

Stichting Netwerk Voor Jou

Stichting Netwerk Voor Jou is een netwerk dat jongeren in Veenendaal wil stimuleren zich in hun vrije tijd in te zetten voor mensen die een steuntje in de rug nodig hebben. De stichting krijgt steeds meer hulpvragen die zwaarder en meer complex zijn. Gunstig is dat ook kwetsbare jongeren worden bereikt die zich inzetten als vrijwilliger.
De gemeente en een aantal subsidiefondsen financieren de stichting. Daarnaast ontvangt ze in mindere mate middelen van bedrijven en partners. Henrieke Segers, projectcoördinator bij de stichting, vertelt dat ze de financiering projectmatig hebben opgezet. Dat is handig voor projectaanvragen maar geeft ook onzekerheid in relatie tot de continuïteit. *"Wat we zochten waren nieuwe manieren om de projecten en het bureaunetwerk te financieren. We willen graag een structurele aanpak waar we op de langere termijn mee vooruit kunnen, een meerjarenaanpak dus".*
In haar zoektocht naar advies hoorde Henrieke Segers via het landelijke netwerk Tijd Voor Actie waar haar organisatie deel van uitmaakt, over SESAM academie. Zo kwam ze in contact met Henk Spitsbaard, adviseur van SESAM academie.

In de eerste fase heeft de SESAM adviseur veel informatie gegeven en kennis gedeeld over funding. Hij gaf daarbij veel voorbeelden vanuit zijn werkervaring. *"Dat heb ik als prettig ervaren en dat hielp ons goed"*, aldus Henrieke. *"Wat voor ons van doorslaggevende betekenis is geweest dat het niet bleef bij informatie geven en kennis delen. Er werd direct ook een praktische toepassing gemaakt op de situatie binnen onze stichting. Met deze praktische tips en ideeën konden wij goed aan de slag."*

Netwerk Voor Jou heeft de samenwerking met de SESAM adviseur als fijn ervaren. De adviseur bleek een prettig en doortastend iemand te zijn waarmee Henrieke en haar teamleden goed over zaken konden praten. Hij moedigde hen aan en steunde hen. Dat was een goede stimulans om de praktische dingen op te pakken die nodig waren om de stichting naar een hoger plan te tillen.

Henrieke Segers: *"Dankzij de steun van de SESAM adviseur is funding voor onze stichting echt van de grond gekomen. Wij hebben een goede basis gelegd en duidelijke lijnen uitgezet voor het uitwerken van een meerjarenplan met een bijbehorende meerjarenbegroting.*
We zijn blij dat we nu kunnen bouwen aan de continuïteit van onze Stichting Netwerk Voor Jou. Wellicht dat SESAM academie in de toekomst ook (CRM) systemen of formats kan ontwikkelen, die organisaties zoals de onze kunnen gaan gebruiken."

Fonds 1818



Fonds 1818 zet zich in voor een betere maatschappij. Door het geven van geld, advies en begeleiding en door zelf projecten uit te voeren. Fonds 1818 is er voor iedereen in de regio Delft, Den Haag, Westland, Zoetermeer, Leiden, de Bollenstreek en tussenliggende gemeenten.

Sinds 14 jaar werkt Fonds 1818 samen met SESAM academie. De heer Rien van der Velden werkt als adviseur bij het fonds en is de vaste contactpersoon met SESAM academie. Jaarlijks wordt ingeschat hoe vaak SESAM academie zal worden ingeschakeld. In de vorm van een soort "strippenkaart" worden dan de beschikbare dagdelen ingezet.

Een recent project waar SESAM academie werd ingezet was de Stichting Grijze Reigâhs. Een groep fans op leeftijd van de voetbalclub ADO Den Haag had het idee om samen wedstrijden van ADO Den Haag te gaan bezoeken en hier zo veel mogelijk andere ouderen bij te betrekken.
Ze wilden graag een eigen ruimte realiseren en een eigen vak op de tribune. Achterliggend doel was eenzame ouderen uit hun isolement te halen. Een mooi idee dat Fonds 1818 graag wilde ondersteunen, maar de Reigâhs hadden niet de kennis in huis om dit op een goede manier organisatorisch en financieel vorm te geven.

Twee SESAM adviseurs zijn aan de slag gegaan. Zij hebben geholpen om een businessplan op te stellen en een stichting op te richten. De Grijze Reigâhs zijn nu een bekend fenomeen op de tribune van ADO Den Haag. Volgens de heer Van der Velden is dat de kracht van de SESAM adviseur: *"Eigenwijze knarren met drive, deskundigheid en een gouden hart, die hun brede ervaring inzetten om organisaties in hun eigen kracht te zetten."*

Fonds 1818 is blij met de samenwerking met SESAM academie en zet deze in de toekomst graag voort. Door de inbreng van SESAM adviseurs ontvangt Fonds 1818 beter geformuleerde aanvragen, en hebben goede ideeën meer kans van slagen. Hierbij geldt vanzelfsprekend altijd het voorbehoud dat er een relevant perspectief moet zijn. Fonds 1818 blijft altijd kritisch beoordelen of een idee of plan kans van slagen heeft.

Voor SESAM academie geldt dat de samenwerking met Fonds 1818 een goede bron van werk is. Fonds 1818 helpt SESAM academie ook bij het genereren van meer bekendheid. In het jubileumjaar 2018 werd een manifestatie gehouden, waarbij ook een stand van SESAM academie was ingericht.

Voor de toekomst adviseert de heer Van der Velden aan SESAM academie om vooral in de eigen authenticiteit te blijven. Moderniseren, natuurlijk, maar blijf wie je bent. *"Never change a winning team!"*




VAN DER WERFF
NED
Dion Sassen
SNJF
specialneedsjudo.nl
NIHON SPORT




NED
Jim
NED

SESAM adviseur **Joke Hoftijser**



In 2012 ging Joke Hoftijser met pensioen, ze heeft dat moment aangegrepen om het oude los te laten en iets nieuws te beginnen. Ze heeft ervoor gekozen niet meer leiding te geven, wat ze het grootste deel van haar werkzaam leven heeft gedaan, maar om naast mensen/organisaties te gaan staan en hen te helpen hun eigen keuzes te laten maken. Dat is precies wat een SESAM adviseur doet. Toen SESAM in 2013 op haar pad kwam was ze direct enthousiast. Op 1 januari 2014 kon ze aan de slag.

Het werk van een SESAM adviseur vindt Joke afwisselend, boeiend en uitdagend: *"De ene week adviseer je over bestuurlijke hobbels bij een brassband, de volgende week werk je met tien sportverenigingen in een wijk die graag samen hun maatschappelijke doelstellingen willen uitdragen en vormgeven."*

Het interessantste werk dat Joke als SESAM adviseur heeft gedaan was de langdurige ondersteuning van een wijkvereniging die behoorlijk in de problemen zat o.a. doordat de penningmeester de inkomsten verkeerd aanwendde. Met alle betrokkenen is gezocht naar oplossingen waarbij de wijkvereniging activiteiten in de wijk kon blijven organiseren. Ze werkte samen met de vereniging, de gemeente en de omgeving aan een oplossing.

SESAM academie is een landelijke organisatie, maar het mooie is dat we regionaal georganiseerd zijn zodat de adviseur de taal van de begeleide organisatie spreekt en men kennis heeft van de streek (voor Joke dus soms het Frysk).

In 2018 mocht de regio Noord in de Europese Culturele Hoofdstad van dat jaar Leeuwarden alle landelijke SESAM collega's ontvangen.
De burgemeester van Leeuwarden Fred Crone heette ons welkom.

"Als adviseur van SESAM academie werk je met collega's samen die vaak een heel andere achtergrond hebben dan jij; je ontmoet mensen die je nog niet kent. De samenwerking is plezierig omdat iedereen als vrijwilliger werkt en daardoor positief gemotiveerd is. Ik heb inmiddels een paar nieuwe vrienden!"

Het werk van SESAM academie kenmerkt zich nu door vooral kortdurend te adviseren. Joke kan zich voorstellen dat het goed is om als adviseur soms wat langere tijd aan een organisatie verbonden te blijven of nadat een traject is afgesloten na enige tijd opnieuw aan de slag te gaan om weer vervolgstappen te maken.

Inmiddels heeft Joke besloten te stoppen als SESAM adviseur en op zoek te gaan naar nieuwe manieren om haar kwaliteiten maatschappelijk in te zetten.
"Een periode van 6 jaar heb ik altijd een goed moment gevonden om iets anders te gaan doen. Ik zie geen reden waarom dat na mijn pensioen anders zou moeten zijn!"

SESAM adviseur **Rieks Springer**



Het beeld dat Rieks had over vrijwilligerswerk is in de drie jaar dat hij nu actief is als adviseur bij SESAM academie enorm verbreed. Zoveel verschillende organisaties en manieren waarop vrijwilligers actief zijn. Van kleine musea tot muziekverenigingen en van burgerinitiatieven tot vrijwilligers rond een schaapskudde. Prachtig.

Rieks Springer is in de regio oost actief als adviseur. “De motivatie, betrokkenheid en de inzet van opdrachtgevers heeft me het meest verrast. Dat inspireert mij enorm om een betekenisvolle bijdrage te willen leveren.” Datzelfde treft hij aan bij zijn collega-adviseurs. Hij kan daar in de projecten erg van genieten en ook van leren.
Rieks insteek bij adviestrajecten is: “Als ik hier klaar ben moeten jullie het zelf verder kunnen. Als dat een beetje wil lukken ben ik tevreden.” Een muziekvereniging die door onze begeleiding een ernstige bestuurscrisis heeft bezworen en een goed toekomstperspectief heeft gekregen is zo’n voorbeeld. Maanden later stond hij op de fiets bij de stoplichten en werd hij aangesproken door een bestuurslid die aangaf dat het nu prima gaat. Ja, dat is een moment dat je adviseur een beetje trots naar huis fietst.
De meeste opdrachten verlopen langs dezelfde stadia. Het gebeurt weleens dat een opdracht een andere wending krijgt zoals bij een vraag om ondersteuning bij fondsenwerving. Na verkenning van hun vragen en knelpunten bleek er een nieuw beleidsplan nodig te zijn. Dat was gewenst om adequaat te kunnen reageren op externe ontwikkelingen. Fondsenwerving was minder urgent.
Soms blijkt in het intakegesprek dat de verwachtingen van de opdrachtgever en die van ons als adviseurs niet overeenkomen om tot een goed resultaat te komen. Dan start het project niet.
Rieks netwerkt veel. Dat doet hij door op de goede plaatsen en op de juiste momenten met zijn snuit aan het venster te zitten, zoals hij dat noemt. Hij bezoekt beursvloeren en gaat naar avonden in de regio waar burgerinitiatieven elkaar ontmoeten. Hij investeert daar bewust in, het kost tijd maar hij vindt het van belang ook persoonlijk in mensen te investeren. “Vertrouwen” en “gunnen” zijn de basis voor opdrachten. Potentiële opdrachtgevers moeten ervaren dat ze vertrouwen kunnen hebben in ons en in onze mogelijke bijdrage. Door die contacten krijgen we de laatste tijd veel vragen vanuit burgerinitiatieven. Die zijn inhoudelijk heel verschillend. Het is verrassend wat mensen bedenken en willen organiseren. De vraag die bij deze initiatieven vaak speelt is hoe ze het initiatief kunnen ombouwen naar een duurzame organisatie.

“Mijn werk als adviseur bij SESAM academie past me prima en ik wil nog even doorgaan om als vrijwilliger andere vrijwilligers te ondersteunen met mijn kennis en vaardigheden waar dat nodig is.”

Rieks is op dit moment afwezig wegens ziekte, maar we hopen en verwachten dat hij zijn advieswerk op termijn weer op kan pakken.



SESAM adviseur
Co Stehouwer



Co Stehouwer is sinds januari 2020 als adviseur actief in regio noord. Zij heeft haar eerste opdracht al achter de rug. Verbazend snel verliep deze en langs een ongebruikelijke weg. Er was haast. Ze was nog maar net met de leergang van SESAM academie begonnen of haar hulp werd al ingeroepen. Zelfs haar collega adviseur kende ze niet. *“We hebben de opdrachtgevers gelukkig goed kunnen helpen bij het maken van een keuze voor de contouren van hun toekomstige beleid.”,* aldus Co.

Co heeft SESAM academie leren kennen via haar bestuurswerk voor Terres de Hommes. Het idee en de filosofie spraken haar aan en ze behaalde in december 2019 haar certificaat.
“De werkwijze die SESAM academie hanteert spreekt me aan. Potentiele adviseurs worden eerst uitgenodigd op een informatiebijeenkomst en dan heb je een gesprek over je ervaringen met vrijwilligersorganisaties en hoe je erin staat. Als het vrijwilligerswerk als adviseur van SESAM academie bij je past volg je een leergang van 10 dagen. Ik vind dat een prima middel om allerlei zaken door te nemen die raken aan vrijwilligerswerk en organisaties. En om met elkaar te daadwerkelijk te oefenen hoe je je als adviseur gedraagt. Dat is toch anders dan wanneer je leidinggevende bent. Als adviseur bepaal je niet, je ondersteunt, spiegelt en vult aan.”

Co Stehouwer is werkzaam geweest in profit en non-profit organisaties als leidinggevende en bestuurder. De laatste 14 jaar heeft ze als ZZP-er gewerkt als interimmer en coach. Toen ze besloot met werken te stoppen wilde ze toch graag haar kennis en ervaring blijven inzetten en haar tijd zinvol besteden. Ondersteuning bieden aan organisaties die dat goed kunnen gebruiken sluit goed aan bij wat ze kan en wil.

Na de vuurdoop van de eerste opdracht als SESAM adviseur, is ze benieuwd naar wat er op haar afkomt. Haar eerste opdracht kende vanwege de snelheid die geboden was, geen intakegesprek en geen plan van aanpak. Dit zal bij een volgende opdracht anders gaan verlopen.

Co heeft een algemene achtergrond op gebied van organisatiekunde. Voor haar is van belang dat de keten goed werkt in een organisatie. Weet wat mensen in de organisatie doen en ervoor zorgen dat de taken goed op elkaar aansluiten. En waar nodig aangepast worden. Daarnaast is ze goed in coaching, met als doel dat mensen zelf leren de oplossingen te vinden en uit te voeren.

Zij wil via netwerken haar contacten uitbreiden en vooral ook om het werk van SESAM academie onder de aandacht te brengen. *“Het gaat om persoonlijke contacten, mensen moeten je kennen en weten wat ze aan je hebben. Dat is de basis.”*

Kracht van **samenwerking**

Vermogensfondsen, onderdeel van de filantropische sector in Nederland, zijn vaak van onmisbaar belang voor vrijwilligers en hun organisaties. SESAM academie heeft met meerdere vermogensfondsen een goede samenwerkingsrelatie, zoals het Prins Bernhard Cultuurfonds (PBC) in de provincies Friesland en Flevoland; het Oranjefonds, Fonds 1818 regio Haaglanden, Stichting Fonds Schiedam / Vlaardingen e.o., Sint Laurensfonds stadsregio Rotterdam, Kansfonds e.a.

Regelmatig kopen samenwerkingspartners dagdelen in bij SESAM academie om deze ter beschikking te stellen van lokale of regionale afdelingen die advies nodig hebben voor de aanpak van bepaalde problematiek.
Deze samenwerkingspartners zijn onder meer Vereniging Voedselbanken Nederland, Rode Kruis, MET Mijn Eigen Thuis, Rabobank Gooi en Vechtstreek, diverse vrijwilligerscentrales en gemeenten (waaronder Apeldoorn, Leeuwarden, Heerenveen, Duiven, Roosendaal, Dinkelland, Gooise Meren, 's Hertogenbosch, Eindhoven, Nijmegen, Helmond, Cuijk, Roermond, Utrecht e.a.).

5
dagdelen

Kleine opdracht

#Awesome Kledingruilatelier, kledingruilwinkel en creatief atelier. Advies bij het opstellen van een beleidsplan en een ondernemingsplan.

34
dagdelen

Grote opdracht

Stichting Babyspullen, sinds de oprichting in 2012 enorm gegroeid. In 2019 zijn er 5100 babystartpakketten afgeleverd.
De SESAM adviseur neemt de rol van interim-voorzitter van het bestuur, tevens sparring partner voor de directeur.

Dit zeggen onze **opdrachtgevers**

“Het voorhouden van een spiegel, als het nodig is positief confronterend, meedenkend en aansluitend op de materie.”

“Meedenken vanuit verschillende perspectieven is een duidelijke meerwaarde.”

“Alle neuzen dezelfde kant op, was een prachtig eindresultaat gezien het multidisciplinaire karakter van het bestuur.”

“Het advies heeft ons beleidsplan en de meerjarenbegroting op een veel hoger plan gebracht. Daarnaast hebben we waardevolle adviezen gekregen over hoe onze verdere fondswerving aan te pakken.”

“Verwacht geen pasklare oplossingen.”

“Het is fijn om je eigen standpunt en die van de vereniging af en toe te spiegelen aan iemand die een relatief buitenstaander is.”

“We gebruiken de adviezen in nieuwe financieringsaanvragen en programma ontwikkeling.”

“Persoonlijk en tegelijkertijd ook professioneel. Goed in het doorvragen en doorgronden van het vraagstuk.”

“De adviseurs daagden ons uit om buiten onze eigen kaders te denken. Zij hielpen ons om ervaringen van anderen aan te boren. Zij ondersteunden ons bij het stellen van ambitieuze doelen en realiseerbare plannen.”

“Het advies en de conclusies helpen ons in ons overleg met de Gemeente over de waarde en bijbehorende subsidie van onze organisatie.”

“Wij zaten in een diep dal maar door de kennis van de adviseurs en werkwijze zijn we ruim over het dieptepunt heen en kunnen wij weer verder ‘groeien’.”

“We werden ‘gedwongen’ om over het proces na te denken.”

“De pragmatische aanpak sloot goed aan bij onze wensen en manier van werken.”



Tekst: Annelies Hopman, Helen Eggenkamp, Monique Schoonen
Fotografie: Johan G. Hahn; Sandra Mol, foto pagina 9, rechts boven; Joanne Kleermaken, foto pagina 12; Daniel Maissan, foto pagina 5
Vormgeving en drukwerk: Drukkerij Willems

Deventerstraat 130 c | 7321 CD Apeldoorn | 055 360 29 16
info@sesamacademie.nl | www.sesamacademie.nl